



TRICO 品質

自らに対して妥協を許さない。 先進技術と世界トップレベルの商品を有して、Trico Products社は自動車メーカーおよびドライバーのビジョンを共有します。毎年のコスト低減、性能と耐久性の向上、顧客満足度の改善、そして製品特性の強化、これらはすべて世界中で求められている目標です。そして、こうした品質をお届けするのはTrico Products社のような世界第1級の企業をおいて他にありません。



TRICO 品質

当社の厳しい基準と、またその基準を満たし、更にその基準を越える能力は、日々試されており、お客様のデータによる評価では、私共の製品は業界で最高の性能をもつと評価されています。QS 9000、ISO 9001、ISO 14001、VDA 6.1といった認証を受けていることは申すまでもありません。フォード社のQ1 Preferred評価、クライスラー社の Gold Pentastar および、その他多数のOEのお客様より最高点を受けるなど、これらは全てTrico Products社が誇るべき認知された水準なのであります。

- 当社のメキシコのマタモロス工場を訪れるお客様は、そのPoke Yokeの品質保証工程(設置数1,000以上)に対し全工場あげて参画していることに驚かれます。一目見るだけで、なぜ非常に低い不良品率が達成できるのかを納得されています。
- 週に90以上の組立て工場への出荷。
- 週に200万個以上の組立て済み製品の出荷。

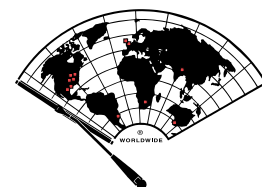
当社の品質に対する数多くの認証と、不良品率100万個中20個未満という数字は、競合他社に比べ比類のない抜群のものであります。



当社は、顧客サービスの徹底と、お約束したことを必ず実行する遂行能力を組み合わせることにより、お客様から高い評価を受けています。例えば、不良品率が100万個中 (PPM)20個未満という数字は、競合他社の中でも比類のない抜群のものであります。今日、当社は、顧客への対応性とグローバルな能力に対して新しい目標値を設定しています。それは98%の納期内配送、100%の納期内見積書発行、最高品質の新製品、ベストの製品保証結果の実現であります。当社のお客様は、当社の実績を毎月、毎年、採点表につけておられます。当社ではいつでも喜んでお客様に最新の結果を公表し、また、その実績を誇りにしています。

品質上の成果

- 他社に類を見ない品質保証実績
- ISO 9001
- QS 9000
- ISO 14001
- VDA 6.1
- フォード Q1 Preferred サプライヤ
- JDパワーズ顧客満足度調査
- 不良品率 100万個中20個未満



TRICO
Trico Products

www.tricoproducts.com